

弁護士法人アルテ お客様アンケート（離婚）

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして
誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートの
ご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

1. 当事務所をお選びになった理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。

- ホームページの印象が良い（分かり易い）から
- 交通の便が良いから
- 弁護士のプロフィール（専門性・実績）
- 無料相談があるから
- 弁護士が相談しやすそうな雰囲気だったから
- 価格・料金（弁護士費用）が納得できたから
- 時間（夜 10 時まで面談できるから）
- その他（甲陽学院卒なので、）

2. どちらのサイトをご覧になりましたか。（サイトをご覧になった方のみ）



どのようなキーワードで検索されましたか？よろしければ検索キーワードを教えてください。（離婚, 弁護士, 西宮）

3. 弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

- 大変満足
- 満足した
- 普通
- 不満

4. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

- 大変満足
- 満足した
- 普通
- 不満

5. 当事務所のサービスや接客・対応について感じたことをご記入ください。

正直な 経験や実績、実績など正直に教えていただいた。
現実がよくわかり、ありがたかった。

6. アンケートへのご協力ありがとうございました。こちらのアンケートを匿名

でHPに掲載しても宜しいでしょうか。

- 匿名（とくめい） で掲載してもよい
- 掲載は控えて欲しい