

# 弁護士法人アルテ お客様アンケート（離婚）

この度は、弁護士法人アルテをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力下されば幸いです。

## 1. 当事務所をお選びになった理由は何でしょうか（複数選択可能です。）。

- ホームページの印象が良い（分かり易い）から  交通の便が良いから  
 弁護士のプロフィール（専門性・実績）  無料相談があるから  
 弁護士が相談しやすそうな雰囲気だったから  
 価格・料金（弁護士費用）が納得できたから  
 時間（夜10時まで面談できるから）  
 その他（ ）

## 2. どちらのサイトをご覧になりましたか。（サイトをご覧になった方のみ）



どのようなキーワードで検索されましたか？よろしければ検索キーワードを教えてください。（<sup>けんさく</sup>見出し <sup>けんさく</sup>リン 弁護士）

## 3. 弁護士の接客・対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足  満足した  普通  不満

## 4. 事務スタッフの接客・対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足  満足した  普通  不満

## 5. 当事務所のサービスや接客・対応について感じたことをご記入ください。

わかりやすく、話しやすかった。

## 6. アンケートへのご協力ありがとうございました。こちらのアンケートを匿名

でHPに掲載しても宜しいでしょうか。

匿名（とくめい） で掲載してもよい  掲載は控えて欲しい